

Message



LA BANQUE AU SERVICE DES CONSEILLERS*

Objet: Erreur dans les relevés du mois de juin 2013

Madame, Monsieur,

Nous regrettons de vous informer qu'une erreur a eu lieu lors de la production des derniers relevés trimestriels des comptes enregistrés de dépôt de vos clients. En conséquence, même si les renseignements sont corrects, les relevés ne faisaient apparaître que l'activité du mois de juin, alors qu'ils devaient refléter toute l'activité des trois mois se terminant en juin.

Au cours des prochains jours, chacun de vos clients recevra une lettre l'informant de l'erreur, accompagnée d'un relevé mis à jour qui reprend toute l'activité du mois d'avril au mois de juin 2013.

Veuillez accepter nos excuses pour l'inconvénient que cela aurait pu causer. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle au 1.866.884.9407.

Cordialement,

Doris Tourkoyiannis
Vice-présidente, Opérations