



## Exiger le respect de notre Liste de fonds admissibles à titre de garantie

Consultez la **Liste de fonds admissibles à titre de garantie** avant d'acheter des fonds.

Nous passons à l'étape suivante qui consiste à exiger que seuls les fonds admissibles soient déposés dans les comptes de garantie de prêt. Nous vous remercions de votre collaboration alors que nous mettons en œuvre ces pratiques exemplaires.

**À compter du 21 mai 2024**, B2B Banque **annulera tout nouvel** achat, substitution ou transfert de fonds non admissible. L'annulation aura lieu rapidement après le règlement initial, habituellement le jour ouvrable suivant. Le produit sera déposé en espèces dans le compte de garantie de prêt de votre client.

À l'avenir, nous traiterons les comptes de garantie de prêt existants, les fonds non admissibles n'étant pas inclus dans la **Liste de fonds admissibles à titre de garantie** actuelle de B2B Banque.

### Questions et réponses

#### 1) Que puis-je faire?

Examinez la Liste de fonds admissibles à titre de garantie qui se trouve dans [EASE](#) ou dans [Accès Conseiller](#) avant d'effectuer un achat, une substitution ou un transfert : assurez-vous que les fonds sélectionnés sont conformes aux critères d'admissibilité de B2B Banque.

#### 2) Combien de temps après la transaction de fonds non admissible mettez-vous en œuvre l'annulation?

Nous annulerons la transaction dès que possible après le règlement, habituellement le jour ouvrable suivant, afin de limiter les conséquences négatives potentielles. Tel qu'indiqué dans la section Produit du prêt des modalités et conditions, votre client sera responsable des frais, des pénalités et des gains ou pertes connexes.

#### 3) Que dois-je faire après réception d'un avis indiquant que B2B Banque annulera une transaction de fonds non admissible?

1. Confirmez que B2B Banque a effectué l'annulation pour éviter la duplication du rachat.
2. Immédiatement après que B2B Banque a effectué le rachat et déposé les fonds en espèces, vous pouvez passer en revue les options dans la Liste de fonds admissibles à titre de garantie.

#### 4) Quels sont les outils à ma disposition pour m'assurer que j'effectue des transactions au sein de la Liste de fonds admissibles à titre de garantie?

- EASE fournit un outil de validation lors de la soumission de la demande de prêt investissement.
- La fonction des opérations d'Accès Conseiller a un lien vers la Liste de fonds admissibles à titre de garantie.
- La fonction des rapports d'Accès Conseiller comporte un rapport intitulé Prêt Investissement Quotidien - Rapport D'alerte pour vous aider à repérer les comptes qui pourraient être touchés par des fonds non admissibles (lorsque la valeur des garanties est inférieure à la valeur marchande totale).



**5) Je détiens actuellement un fonds non admissible. Que dois-je faire?**

Nos exigences stipulent que vous devez effectuer des transactions au sein de la Liste de fonds admissibles à titre de garantie pour répondre aux exigences en matière de garantie. Cela est décrit dans la section Produit du prêt des modalités et conditions de la demande de prêt.

<a href="#">Ouvrez une session dans EASE</a>	<a href="#">Ouvrez une session dans Accès Conseiller</a>	<a href="#">Inscrivez-vous à Accès Conseiller</a>
--	--	---

Pour toute question, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle par téléphone, au 1 800 263-8349, ou par courriel à [questions@b2bbanque.com](mailto:questions@b2bbanque.com).